

年康养旅游产品体系；三是构建规范的老年康养旅游市场体系；四是构建老年康养旅游公共服务体系；五是构建老年康养旅游消费促进体系；六是构建老年康养旅游人才队伍体系。

王暘总裁

宝石花医疗集团总裁、学会国际旅居康养分会顾问王暘先生发表了题为《发展医养康养产业的战略思考》的精彩发言。他认为，老龄化时代，从养老产业这个角度，集团的发展定位就是进紧抓国家医养结合政策机遇，推动业态融合，打通价值链条，整合全国性医疗资源，以及中石油上百万退休员工市场，打造以认知干预、临终关怀、老年医学为特色，提供专业化的医养服务，提供多元化医疗+养老，为长者健康服务。

高舜礼先生

中国社科院旅游研究中心特约研究员，中国旅游报社前社长/总编辑高舜礼先生带来了《深耕银发旅游、助力老龄产业》的分析。他指出，推动银发旅游对于推动老龄事业和产业的协调发展具有非常积极的现实意义，一方面银发旅游可以为老龄产业发展注入强大动力，另一方面，对于旅游产业来讲，可以成为新的增长点。高舜礼同时也坦言，对当前银发旅游的发展不能评估过高。他认为银发旅游目前基本上处于初期阶段，主要是所占比例不是很高，老年人旅游的花费不是很多，各地区发展不平衡，但是加速发展的条件正在逐步成熟。对于如何加速银发旅游发展，高舜礼强调，银发旅游的发展有几个重要相关因素：观念解放、服务至上、政策支持。

文宏副主委

华南理工大学社会政治研究中心主任、教授，学会国际旅居康养分会副主委文宏通过远程方式就《优化老龄化时代基本公共服务供给模式，实现康养行业高质量发展新格局》一题做主旨报告。报告提出三个方面：一，对养老服务新供给的整体把握。第二，对康养的新概念进行理解和解剖。第三，对老年友好新社会的建设路径提出建议。文宏强调，康养不是把医疗板块拼在一起就是康养，康养行业的服务，供给产品、进行传播，是涵盖多领域的，也是换全周期综合性的产业。它兼顾老年人自我价值的实现，要把深度的融合作为康养产业发展的新动力。康养的目标是：老年人从生存到养老，从养老到康养。

杨一帆副主委

西南交通大学国际老龄科学研究院副院长、教授，学会国际旅居康养分会

副主委杨一帆通过在线方式为观众做了以《积极发挥旅居康养独特作用 促进养老产业高质量发展》为题的主旨报告。报告指出，目前我们社会发展的人口事实是不健康的老龄化，长寿但不健康，传统的单一养老模式已不能适用目前的发展。所以要试图找到一条养老产业融合的新路，也就是多源流的康养资源跨时、跨域、跨界。谈到融合，杨一帆强调了4个方面的融合，包含技术的融合、产业的融合、社会化商业以及人才复合化。杨一帆介绍，社会化的“资源聚合”正在取代组织内部的“资源集中”，要开始向价值导向型服务转变，这样才能以相同或更低的成本提升绩效。

李明德教授

中国社会科学院旅游研究中心顾问、高级研究员李明德老师做了《文旅是健康益智的好产业》的精彩分享。李明德指出，文旅产业和康养产业最大的共融点，在于都具有很强、很鲜明的生活性，和日常生活密不可分、紧密相连。李明德提出，文旅康养融合最重要的是做到三方面的融合：首先要在理念上融合，要懂得并且学会用现代科技手段，让社会上更多的人了解、认识并喜欢；第二个融合是要产生融合之后的新业态，并最终落实到项目上去，通过一个个的项目来促进文旅康养一步步融合发展；第三个融合就是要学会服务融合，学会推出适合两个产业共同发展的服务，这种服务包括政策性服务、公共服务等等。

魏丽萍总经理

中国管理协会文化创意委员会副会长、国本文化总经理魏丽萍先生向全场做了《文旅康养产业助推乡村振兴》的主题分享。魏丽萍在分享中提到，从2019年到现在，国家在人口老龄化、康养、乡村振兴、养老服务等方面，密集出台了大概二十几项政策，国家对文旅和康养一直在持续地强力地推进。魏丽萍强调，康养文旅发展的结果，一定是跟其他行业的结合，跟农业结合、动漫、健康医疗、健康旅游、教育一系列的IP，进行跨界的融合，统一构建大健康+的模式。

祁述裕主任

国家行政学院社会和文化教研部主任、国家行政学院文化政策与管理研究中心主任祁述裕为会议观众带来的是《中国文化消费状况与老龄文化消费》主旨报告。在报告中，祁述裕指出，国家“十四五”规划纲要提出要增强消费，顺应消费升级趋势，提升传统消费，培育新型消费，适当增加公益消费。但目前尚存在“我国居民文化消费支出持续增长，但是增速偏低”的问题，人均消

费比重呈现持续下降的趋势。祁述裕认为，老龄消费潜力巨大，充满活力，所以当前文旅康养产业亟须创新文化消费方式，拓展文化消费领域，包括扩大优质文化产品供给，通过科技创新带动文化消费，培育文化消费新业态，改造提升传统文化业态，营造文化消费场景。

在中国老年学和老年医学学会文化和旅游分会、国际旅居康养分会成立大会暨“文旅康养产业发展论坛”上的致辞

中国老年学和老年医学学会会长 刘维林

2021年12月19日 上午

各位领导，各位专家，各位代表，各位朋友，大家上午好！

首先，我代表总会向老年文化旅游分会、国际旅居康养分会的成立表示祝贺，向两个分会的主任委员、副主任委员、总干事、常务理事、理事表示祝贺。对宝石花集团及有关单位机构，对我们论坛的支持表示衷心感谢！

今天上午的两个分会的成立活动和论坛的举办是我们今年学术大会的一个重要组成，我们期待已久。因为疫情的原因，今年学会的学术大会时间、地点几经变化于昨天隆重召开。国家卫健委的党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军主任到会，做致辞讲话。在昨天上午的开幕式上，举行了多个项目、多个行动的启动和签约。我们两位百岁老专家，围绕着健康老龄化做了演讲报告，国家部委、高校的领导、专家就我们积极老龄化、健康老龄化的政策和走向做了演讲。我们下午有11位老年学、老年医学领域的专家做了主旨报告。昨天的大会全程由人民日报健康客户端直播，30多家媒体参与报道，在线收听收看几十万人，总的受众几百万人。今天上午的成立大会和论坛活动仍然由人民日报健康客户端直播，受到各方的关注。

刚才三位主委讲了我们两个分会工作的打算，我听了非常受启发，也非常受感动。我们两个分会的成立为我们总会增加了强大的力量，为我们在老年文化、老年旅游、老年旅居康养、国际旅居康养这方面的研究、成果转化、事业产业推动，增加了强大的动力，我们充满信心，也是对各位专家、各位领导的支持，再次表示衷心的感谢。

我们两个分会，还有今天的旅居康养论坛，主题是老年文化旅游，老年旅居康养，是在老龄化的背景下、形势下，研究文化、旅游、旅居、康养事业产业的发展问题。我想这是一个大前提，我们大家都知道，我国从2000年，进入老龄化社会，我们现在已经20多年了。今年5月11日，发布的第七次人口普查数据显示，我们截止2020年10月11日，我们60岁以上的老年人口达到2.64亿，占到全国总人口的18.7%。其中65岁及以上的老年人口达到1.91亿，占到总人口的13.5%。我们这个老年人口的总量比2000年，进入老龄化社会的时候，是翻了一番。“十三五”时期我们净增老年人口8600万，“十四五”时期我们5年时间，将增6000万以上，因为从明年开始，2022年开始，我们又要迎来第二个老年人口增长高峰。因为1962年，这一年是升了2452万，1963年升了2932万，3000万，然后从1964年一直到1975年，这就是14年，没有低于2200万。我们这个14年，中国升了3.72亿，进入60岁这个队列的，至少要有1.8亿。所以从“十四五”时期，我们即将进入中度老龄化的阶段，也就是说我们60岁以上的老年人口，很快达到20%，65岁以上的老年人口很快达到14%。我们人口负增长的时代也很快到来，这就是我们面临的老龄化的形势。

这个老龄化意味着什么，首先对我们是挑战，因为老龄化带来的首先是劳动年龄人口的减少，我们从2012年开始劳动力人口开始减少，我们到2022年，减少了4600万。劳动年轻人口减少，发展的动能就减弱。

第二，社会负担，社会保障的压力加大。我们的养老金，我们的失业保险，我们的长期护理险，为什么老是出不来的？我们社会保障的压力不断加大。

第三，社会加紧各类照料、照护的负担加重，还包括我们代际的关系、社会的和谐，安定、稳定都会带来各方面的影响和压力。

但是老龄化在给我们造成挑战的同时，也有机遇，也有机会，因为老龄化本身就是成就，人越来越长寿，是我们千百年来，每个人梦寐以求的。我们新中国成立的时候，人均寿命预期寿命35岁，我们截止到2016年底，中国人均预期寿命77.3岁，有专家说截止到去年是77.6岁。人均预期寿命70多年，翻了一番多，这正是新中国成立以来，我们国家经济社会发展，社会全面进步，特别是改革开放以来，经济社会发展，社会全面进步的重要的体现和重要的特征。

老龄化本身就是成就，我们庞大的老年人群需求持续释放，特别是随着广大老年人群对美好生活的期望、期待不断提升，必然会带来我们供给结果，我

们经济、产业转型，带来科技、技术与革命。这是发展的逻辑。

从老年人的需求来说，刚才范周教授讲得特别好，我们现在说60岁退休，实际上从我们国家的退休年龄，女工是50岁退休，女干部是55岁退休，男性是60岁退休。刚才说60岁以上的老年人2.64亿，实际上我们国家平均退休年龄是54.8岁，不到55岁，加上60岁以前退休的，也开始领取退休金、养老金的这些人，我们是3个多亿。特别是低龄活力的这些人，60岁到64岁这个年龄段占到老年人口的28%，60岁到69岁应该还算低龄老年人，占到老年人口的56%。这些老年人离开工作岗位，回到社区，回到家庭，首先是文化养老、旅游养老、自己养老，然后再一个阶段是居家养老、旅居康养，再到80岁高龄以后，应该是照护养料，有些要去机构养老，这应该是大的情况。

老年人的需求是时断时续的释放，特别是60后新的老年人群养老，和50后，特别是1949年以前的这些老年人又有不同的特点。从少子化、家庭化，到这一代新老年人群的学历、经历、支付能力、思想观念都发生了新的变化。所以我们对老龄化首先要认识，然后要有研究，我们从各个角度、各个专业、各个领域各个方面进行深入研究。我想老年的文化、老年的旅游、旅居、康养，正是我们需要伸出的研究、认识，了解把握他的特点、规律，然后来推动这个事业和产业发展，正是到了这个时候。

但是从目前的现状来看，我们这一块还有很多缺陷，基础还比较薄弱，不光是政府政策层面，也包括我们的行业产业这个领域，也包括我们老年人群。从政府这个方面，我们应该围绕着老年人对文化、旅游、旅居康养的需求，要制定出台相应的政策。但我认为这一块还是薄弱的，我这几年比较关注像我们政府、旅游部门、文化部门、教育部门，包括我们的其他的一些部门，我就找比如老年人旅游、老年文化、老年教育、老年康养，在很多政府部门的年度的工作报告里边，真是找不到，有很多是限制性政策，比如说旅游，都是要防范，防止老年旅游当中出现问题，出现风险，这是我自己有可能对这个研究重视不多，但是我很注意我们政府对这一块重视到什么程度，有哪些政策在制定。

从产业行业来说，刚才范周教授也说了，就说我们行业产业需要提质增效、转型创新发展，特别是需要融合，我们今天说老年文化、旅游、旅居康养，国际旅居康养，国内国际的循环，我想也是到了一个资源、人才、资本、技术，到了一个融合、聚合、整合这样一个新的阶段，这也是我们需要研究的。

我们今天这两个分会成立，我们有这样一批自身的权威的专家，在我们这

个领域开展工作，按照我们学会的定位，我们不是协会，我们不是商会，我们不是联合会，我们就是专注于老龄问题，各个方面的老龄问题研究的这样一个社会组织，首先是研究问题。我想我们可以列一批课题进行研究，然后是学术交流，我们研究和交流本身不是目的，我们是要为国家制定相应的政策，当好参谋助手，提供参考。我们也包括教育培训，包括推这个行业、这个产业的发展制定规范标准还有专业服务。我想这是我们学会的定位，也是咱们分会的定位。

说到融合和有机的结合我们各个方面的力量，我们现在学会是60多个分会，是涵盖老年学、老年医学两大领域，我们是能够体现多学科、宽视野研究老龄问题的这样一个特点优势，我们也要发挥好这样的优势，大家一起为我们应对人口老龄化，促进我们产业的发展、事业的发展贡献我们的力量。特别是我们今年，也是遇上一个大好的形势，有人说是我们老龄工作的大年，因为今年特别是10月13号，习近平总书记对老龄工作做了重要指示，11月14号全国老龄工作会议在北京召开，李克强总理也做了重要批示，11月24号，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》印发。这都对新时代加强老龄工作做了全面的部署。这里边有专门的部分讲如何促进老年文化、体育、旅游、康养事业产业发展的部署和内容。我也希望我们分会认真地学习、研究、把握、贯彻落实中央的这些新的精神，把我们的工作做得扎扎实实，落到实处，共建我们的一份力量。

2021年学术大会平行分论坛二：“社区+物业+养老服务发展论坛”成功举办

12月19日下午，中国老年学和老年医学学会2021年学术大会平行分论坛：社区+物业+养老服务发展论坛在北京举行。该论坛由中国老年学和老年医学学会、上海交通大学住房与城乡建设研究中心主办，北京鸿福长寿健康产业科技有限公司承办。来自头部物业企业代表、学界代表、研究机构代表100余人参加了发展论坛，本次论坛由中国老年学和老年医学学会副秘书长高宏主持。

中国老年学和老年医学学会刘维林会长出席论坛并致辞，刘会长重点梳理

了社区+物业+养老服务的探索背景，发展前景和重要意义。刘会长表示，从2019年国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》开始，“物业服务+养老服务”就被反复提及，2021年11月出台的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》中，特别提到了要充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，在此背景下聚焦社区+物业+养老服务的现状、机遇和挑战，意义重大。

清华大学建筑学院周燕珉教授分享了居家适老化改造实践经验与服务方法方面的内容，周教授表示，居家适老化改造的需求高峰即将到来，但也存在不少矛盾和问题，物业企业和养老企业在开展居家适老化改造时，需避免踩“坑”，并把功夫用在在精细化服务上。

随后，远洋服务增值业务负责人王景术、郑州市圆方社区服务中心理事长刘帅，保利健康产业投资有限公司助理总经理邓素琳，深圳共享之家养老服务有限公司总经理李志建，银城康养总经理朱咏田，浙江椿龄科技集团有限公司副总经理孟淑慧，旬彩重庆公司经理刘姗分别做了交流发言。

上海交通大学住房与城乡建设研究中心主任，国际与公共事务学院教授陈杰在点评时表示，物业公司有740万训练有素，具备良好服务意识工作人员，只要有一部分从业人员专职或兼职参与到养老服务大军中，就能大大缓解我国养老服务人员严重不足，所以物业企业开展养老服务是大势所趋，大有可为。

和经验分享交流不同，圆桌论坛则主要聚焦于物业企业开展养老服务的难点和堵点。本环节由陈杰教授主持，上海交通大学类脑智能应用技术研究中心主任刘佩林，北京万科养老事业部运营经理武乐与以上各物业企业负责人共同参与了这一环节的交流与讨论，通过充分的交流和讨论，大家一致认为，不管从国家层面统观全局，还是站在物业企业提高服务质量，转变发展思路的角度上来说，都可以确定，物业企业参与养老管理是大势所趋，未来发展良好的物业企业，一定属于那些积极参与养老布局的企业，大家对此充满了信心。

（中国老年学和老年医学学会秘书处）

在 2021 年学术大会“社区+物业+养老服务发展论坛”上的致辞

中国老年学和老年医学学会会长 刘维林

2021 年 12 月 19 日 下午

各位专家、各位领导、各位朋友：大家下午好！

今天的“社区+物业+养老服务”发展论坛，是由中国老年学和老年医学学会、上海交大住房与城乡建设研究中心联合举办的。上海交大陈杰教授专门赶过来，因为对这样一个重大课题，已经做了多年的研究，有了一个很好的基础，是我们两家联合就这个问题进行研讨交流，为的是引起各方更加高度重视，推进这项工作。

今天下午的论坛是学术大会重要的组成，时间、地点因疫情的影响几次变化，于昨天隆重召开。今天下午是这个学术大会的第二天也是一个重要环节，我相信经过今天下午的交流研讨，特别是我们邀请到了周燕珉教授，陈杰教授，还有上海的刘佩林教授，还有线上一些专家参与，一些企业领导的参与，我相信这个论坛一定会取得丰硕的成果。

今天下午这个论坛的题目是“社区+物业+养老服务”这样一个内容。这个论坛的题目，直接的依据就是 11 月 18 日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，这个《意见》明确提出来的，从 2019 年，国务院办公厅印发《关于加强养老服务发展的意见》提出了要探索“物业+养老服务”模式。一直到 2020 年，国务院印发的《促进养老服务发展的意见》，仍然是说要积极探索“物业+养老服务”的模式，再后来就是住建部等六部委发布的《小区改造养老服务》这个意见里边也仍然是要积极探索服务业、“服务+养老服务”的模式。这次《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》里边，在健全养老服务体系这一部分，第一条就是要创新居家社区养老服务模式，这里边明确提出要充分发挥社区党组织的作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增强居家社区养老服务的有效供给。

我认为，这就是在探索居家社区养老服务模式的这个问题上，又向前推进了一步。这次《意见》发布，我们经过这段的学习、研究，就觉得这个文件一

个很大的亮点，就是因为《意见》工作原则里边，就是明确提出明确重点、夯实基存。特别是在发展居家、社区养老服务这个方面，在健全健康支撑体系，在推进老年友好型城市建设，老年友好型社会建设，促进老年的社会参与，这几个部分里边都有在社区当中，怎么做好老年服务的内容。这个《意见》这次提出来，要发挥社区党组织的作用，探索“社区+物业+养老服务”的模式，增加居家社区养老服务的有效供给，我觉得就是在我们创新居家社区养老服务模式上又向前进了一步。

按照《意见》的部署，包括我们10月14号，全国老龄工作会议对新时代老龄工作的五个方面的部署来看，我们下一步做好居家社区养老服务，就是一个重中之重的工作。怎么推进“社区+物业+养老服务”模式的探索和这项工作。我想至少是三个方面。

第一个，就是政府层面。政府的职责职能在创新居家社区养老服务模式，这里边要做的工作现在讲得很清楚，就是养老服务资源都要向社区集中，社区内的养老服务资源都要有效地整合、聚合、融合，要发挥它的有效性。那么政府的主导作用非常重要，因为这里边提到了我们要发挥社区党组织的作用，因为在社区里边有多个主体，我们党对社区工作的领导，我们政府在社区里边的组织，我们的居委会，在创新居家社区养老服务模式，加强居家社区养老服务这个方面就承担着重要的责任。这次《意见》里面也明确提出，包括地方政府，地方政府要街乡、社区、两极组织，要支持鼓励养老企业微力保本的持续提供服务。政府这块的工作力度要进一步加强，政策、措施要进一步落地，这是第一个方面。

第二个，我们社区里边的物业企业，这个重要的主体。物业企业是社区管理、社区居民服务的运营的主体，是市场化的一个运营服务主体。现在我们老龄化发展到今天这样一个形势，我们很快进入中度老龄化阶段，现在60岁及以上的老年人口是全国2.64亿，占到总人口的18.7%，很快要进入中度老龄化的阶段。“十四五”时期是老龄化的加速时期，我们这么规模巨大的老年人口，90%以上是以居家的形式生活和养老。现在北京是90-6-4，上海是90-7-3，这个结构比例，都是96%、97%以上的老年人在居家和社区里边生活和养老。绝大多数的老年人选择居家社区养老。

在这样的一种形式下，我们要做养老服务，自然重中之重就是要做好居家社区的养老服务。物业服务企业，首先要认识到老龄化的这样一个形势，特别

是我们一些城市社区，一些老旧小区，老龄化程度更高。我知道北京像东城、西城，有的社区老龄化程度在 50%以上，老年人基本上是一天 24 个小时生活在社区和居家。也就是说老年人是社区生活的主体，物业企业首先要担社会责任。我认为物业企业要看到这是我们企业转型发展的一个机遇，因为物业企业我的理解，包括我的体会，过去比较注重的是我们房屋设施、社区环境这些硬件设施的安全管理，还有一些环境管理，还有一些像物业费的收取等等这样的管理，我们现在是不是要转到为居民服务，特别是为老年人、老年人的家庭，当然也包括全体居民的服务上来。

为老年人做好各种服务，我们有很多有利条件。首先，是国家政策的支持和鼓励。再一个就是，物业企业有天然的优势，因为就长在社区，就是居民最可靠的、最依赖的服务主体。我们把服务送到老年人的身边、旁边、周边，老年人对社区物业企业有信任感。物业企业就是有这样的机遇和条件，要好好地研究养老，研究养老服务，研究老龄产业发展的特点、规律，按照它的特点规律做，做好了，又是一个可持续发展的产业。

从目前来说，我们在“社区+家+物业+养老模式”探索上，虽然现在各方都高度重视起来了，但是确实有很多难点，也有很多痛点，虽然我们社区是离老年人家庭最近，但是社区怎么把平台搭起来，把社会服务体系做起来，这确实是在一个探索的初期。我也是希望通过我们今天这样一个论坛，通过专家和服务业、企业的这些经营者、管理者一块来探讨，也包括在我们有关部委领导的支持下，能把这项工作向前推进一步，切实增强我们老年人的获得感、幸福感，安全感。

预祝本次论坛圆满成功！

“社区+物业+养老服务发展论坛”专家发言信息

一、老有所为与老年社会参与

主讲：清华大学建筑学院教授、中国老年学和老年医学学会标准化委员会主任委员 周燕珉

二、物业服务企业开展居家社区养老服务试点工作经验交流：

点评：陈杰教授（上海交通大学住房与城乡建设研究中心主任、国际与公